



Termos e Condições de Uso

Site e Aplicativo

## Sumário

<b>1. DAS DEFINIÇÕES.....</b>	<b>3</b>
<b>2. DO OBJETO .....</b>	<b>3</b>
<b>3. DA ACEITAÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>4. DO ACESSO AOS USUÁRIOS .....</b>	<b>4</b>
<b>5. DO CADASTRO .....</b>	<b>4</b>
<b>6. DO SERVIÇO .....</b>	<b>5</b>
<b>7. DA PRIVACIDADE .....</b>	<b>6</b>
<b>8. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL .....</b>	<b>8</b>
<b>9. DAS DECLARAÇÕES DO USUÁRIO.....</b>	<b>8</b>
<b>10. DAS GARANTIAS DO COLÉGIO ORLEANS &amp; BRAGANÇA .....</b>	<b>9</b>
<b>11. O COLÉGIO ORLEANS &amp; BRAGANÇA garante ao usuário que: .....</b>	<b>10</b>
<b>12. DO CANCELAMENTO .....</b>	<b>11</b>
<b>13. DA RESCISÃO.....</b>	<b>11</b>
<b>14. DAS ALTERAÇÕES.....</b>	<b>11</b>
<b>15. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....</b>	<b>12</b>
<b>16. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS.....</b>	<b>12</b>
<b>17. DO FORO.....</b>	<b>13</b>

## 1. DAS DEFINIÇÕES

Leia atentamente os termos e condições “Termos de uso” abaixo estipulados para que você possa usufruir dos serviços do nosso Site [www.colegioorleans.com.br](http://www.colegioorleans.com.br) e do nosso Aplicativo, Escola Em Movimento.

A partir da utilização dos nossos serviços virtuais, você, de maneira inequívoca e incondicionada, declara ter ciência dos presentes Termos de Uso e concorda com todas as cláusulas e condições para a utilização do nosso Site e Aplicativo.

A leitura e aceitação dos termos e condições são obrigatórias para o cadastro e uso dos serviços oferecidos pelo **COLÉGIO ORLEANS & BRAGANÇA**, certificando-se de haver entendido e aceito todas as condições estabelecidas neste Termo e Condições de Uso e nas Políticas de Privacidade e demais documentos incorporados a eles por referência, sendo que em caso de dúvidas poderá esclarecê-las por meio do e-mail [lgpddpo@orleansebraganca.com.br](mailto:lgpddpo@orleansebraganca.com.br) ou por meio do link da Política de Privacidade do Aplicativo Escola Em Movimento (EEM) <https://sites.google.com/a/escolaemmovimento.com.br/politica-de-privacidade/>.

## 2. DO OBJETO

Estes termos e condições regulam o contrato estabelecido entre o **COLÉGIO ORLEANS & BRAGANÇA**, ora contratado, situado na R. República Argentina, 770 - Sion, Belo Horizonte - MG, 30315-490, e aquele(s) que utiliza(m) os sites, serviços, produtos, conteúdos e facilidades disponibilizados através do Site [www.colegioorleans.com.br](http://www.colegioorleans.com.br) e do Aplicativo Escola Em Movimento (EEM), ora contratantes.

O **COLÉGIO ORLEANS & BRAGANÇA**, oferece informações abundantes acerca de cada serviço disponibilizado, como suas características, requisitos, limitações, direitos e obrigações que podem representar.

O contratante é a pessoa física que passará a ser identificada a partir do cadastramento no Site pelo seu nome de usuário (login) e respectiva senha.

Ao acessar o Site ou o Aplicativo do **COLÉGIO ORLEANS E BRAGANÇA**, o usuário concorda em se vincular a todas as cláusulas do presente TERMOS DE USO.

### 3. DA ACEITAÇÃO

O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre as plataformas e as pessoas usuárias do Site ou do Aplicativo. A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pelo **COLÉGIO ORLEANS & BRAGANÇA**. A aceitação livre, consciente, expressa, informada, plena e sem reservas, de todos os itens destes Termos ocorrerá no ato do seu clique no botão “Aceito os Termos”, quando de seu cadastro no Site.

O usuário, ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do Site e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário quando realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

Caso o Usuário não aceite ou não concorde com quaisquer das disposições abaixo, ou quaisquer alterações realizadas posteriormente nestes Termos, deverá se abster de utilizar o Site e o Aplicativo de forma imediata.

### 4. DO ACESSO AOS USUÁRIOS

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pelas plataformas para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia durante 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária para o seu bom funcionamento.

### 5. DO CADASTRO

Ao se cadastrar como usuário, a pessoa responsável legal/financeiro do estudante deverá informar seus dados completos, conforme solicitado no Site ou no Aplicativo, sendo de sua exclusiva responsabilidade o seu comprometimento com a veracidade e com a validade dos dados fornecidos, até mesmo para a manutenção do contato e envio de informações necessárias entre o **COLÉGIO ORLEANS & BRAGANÇA** e o usuário.

No momento do cadastro dos dados do estudante, o seu responsável também deve fornecer informações necessárias para a sistematização, comprometendo-se com a autenticidade dos dados informados.

Importante lembrar que, os alunos menores de 18 anos e/ou aqueles que não possuem plena capacidade civil deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para acessar a plataforma e dos serviços ou produtos, sendo de responsabilidade exclusiva o eventual acesso sem a prévia autorização.

Além disso, tanto os colaboradores quanto os terceiros, uma vez usuários do Site ou do Aplicativo do **COLÉGIO ORLEANS & BRAGANÇA**, também devem informar os seus dados de acordo com as solicitações da instituição de ensino, previstas na Política de Privacidade e no Aviso de Privacidade.

Sendo assim, mediante a realização do cadastro o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente das informações do Site e Aplicativo.

Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal.

Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de sua responsabilidade e deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilizem a utilização das plataformas e dos serviços ou produtos.

O usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao Site [www.colegioorleans.com.br](http://www.colegioorleans.com.br) ou Aplicativo Escola Em Movimento, sendo que o seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível.

## 6. DO SERVIÇO

Através do nosso Site e Aplicativo oferecemos um serviço com foco exclusivo em mediar a relação entre escolas, professores, pais e responsáveis de alunos e parceiros prestadores de serviços escolares. Por meio da plataforma, o **COLÉGIO ORLEANS & BRAGANÇA** permite que pais e responsáveis devidamente cadastrados e vinculados aos perfis de seus filhos possam ter acesso a informações e avaliações pedagógicas.

As escolas, por sua vez, utilizam a plataforma como um canal de registro de evidências pedagógicas (avaliações observatórios comportamentais) e para obterem insights e planos de ação para o acolhimento das habilidades e competências de seus estudantes, interpretados pelos algoritmos da plataforma.

Outras categorias poderão surgir com o passar do tempo. Porém, aditivos a estes Termos de Uso e Condições serão informados a cada serviço disponibilizado.

Registre-se que a utilização das plataformas oferecidas pelo **COLÉGIO ORLEANS & BRAGANÇA** podem, eventualmente, sofrer interrupções em razão de:

- casos fortuitos ou força maior;
- ações de terceiros que impeçam o acesso às plataformas;
- falta de fornecimento de energia elétrica para os sistemas;
- interrupção ou suspensão pela Concessionária dos serviços de telefonia
- manutenções técnicas e/ou operacionais que exijam o desligamento temporário do sistema ou impossibilitem o acesso às plataformas;
- ocorrências de falhas no sistema de transmissão e/ou roteamento no acesso à Internet;

## 7. DA PRIVACIDADE

O **COLÉGIO ORLEANS & BRAGANÇA** coleta e armazena as informações inseridas pelo Usuário no Site e no Aplicativo, tais quais nome completo, e-mail, gênero, data de nascimento, telefones fixo e celular, CPF/MF, estado, cidade, entre outras informações solicitadas por meio do cadastro e de sua posterior utilização.

Poderão ser coletadas, ainda, algumas informações automaticamente quando o usuário acessa e utiliza o Site e Aplicativo, tais quais usuário, data e horário de login, telas acessadas e informações do dispositivo de acesso (computador ou smartphone), dentre outros.

Todas as informações coletadas por meio do Site e Aplicativo são consideradas confidenciais pelo **COLÉGIO ORLEANS & BRAGANÇA**, a qual garante que serão tratadas e armazenadas conforme as determinações destes Termos e com a adoção das adequadas medidas de segurança.

### DO COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

O **COLÉGIO ORLEANS & BRAGANÇA**, ao longo do tempo, estabeleceu contratos com terceiros que disponibilizaram suas ferramentas e seus recursos tecnológicos com o objetivo de aprimorar e garantir a eficiência do aprendizado dos estudantes, o que, em alguns casos, envolve o

compartilhamento de alguns dados pessoais e o seu processamento para gerar as informações necessárias para a escola, visando ao alcance de suas metas e de seus propósitos pedagógicos. Sendo assim, você autoriza que o **COLÉGIO ORLEANS & BRAGANÇA** compartilhe seus dados pessoais com terceiros, sejam parceiros, prestadores de serviços terceirizados, ou autoridades e afins para as seguintes finalidades, estas previstas no art. 7º da Lei Geral de Proteção de Dados:

Para empresas parceiras na geração de conteúdo e terceiros trabalham com o **COLÉGIO ORLEANS & BRAGANÇA** para aprimorar nosso negócio, que poderão necessitar dessas informações para melhorar o conteúdo ou mesmo oferecer vantagens aos usuários

Com o intuito de prestar os serviços, complementares, adicionais ou relacionados diretamente à prestação de serviços educacionais firmada com o Colégio Orleans & Bragança;

com empresas parceiras que prestem serviços de recordação fotográfica, para a finalidade de registro fotográfico das atividades regulares do Colégio, como registro de atividades sociais e outros eventos;

Com Prestadores de serviços técnicos que operam a infraestrutura técnica de que o Colégio necessita para disponibilizar o Portal dos Pais/do Aluno e para hospedagem dos sistemas do Orleans & Bragança, em particular fornecedores que alojam, guardam, gerem e mantêm o Portal dos Pais/do Aluno e o Aplicativo, o seu conteúdo e os dados que processamos;

Com prestadores de serviços técnicos para ajudar no marketing, na publicidade e na comunicação com os representantes legais dos estudantes, fazendo chegar a eles conteúdo personalizado;

Quando for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal, nos termos da legislação aplicável, ou para responder a um processo legal/judicial ou exercer direito legítimo e legal de cobrança de crédito o **COLÉGIO ORLEANS & BRAGANÇA** pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial, de acordo com o art. 7º, inciso VI da Lei Geral de Proteção de Dados

Quando necessário para o legítimo interesse da instituição, ou o de terceiros, em matéria de segurança nacional, cumprimento da lei, contencioso, investigação criminal, proteção da segurança de qualquer pessoa, ou para impedir a morte ou danos físicos eminentes, desde que considerado que tal interesse não prevalece sobre os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos seus dados pessoais;

Com hospitais conveniados, atendimentos de emergência sempre que necessário para a salvaguarda da sua saúde.

## 8. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

Marcas, nomes, logotipos, nomes de domínio e demais sinais distintivos, bem como todo e qualquer conteúdo, desenho, arte ou layout publicado no Aplicativo e Site são de propriedade exclusiva do **COLÉGIO ORLEANS & BRAGANÇA**, constantes em seu manual da marca, devidamente registrada no INPI – Instituto Nacional da Propriedade Intelectual. São vedados quaisquer atos ou contribuições tendentes à descompilação, engenharia reversa, modificação das características, ampliação, alteração, mesclagem ou incorporação em quaisquer outros programas ou sistemas.

Enfim, toda e qualquer forma de reprodução, total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades, formas ou títulos do Aplicativo ou Web Site, é expressamente vedada.

## 9. DAS DECLARAÇÕES DO USUÁRIO

O usuário, ora contratante, declara expressamente e garante, para todos os fins de direito, que:

Possui capacidade jurídica para celebrar este Contrato e utilizar o Site e o Aplicativo Escola Em Movimento (EEM) do **COLÉGIO ORLEANS & BRAGANÇA**

Utilizará as plataformas oferecidas nos limites do exposto nestes termos e condições de uso, conhecendo todos os seus direitos e limitações, sendo que respeitará toda a legislação vigente.

### DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

São obrigações do usuário dentre outras previstas nestes termos e condições de uso, as abaixo elencadas.

Providenciar e manter, por conta própria, os equipamentos necessários ao acesso à Internet em condições de uso, tomando todas as medidas de segurança necessárias à proteção de seus equipamentos, sistemas e arquivos contra a atuação indevida e invasões não autorizadas de outros usuários de Internet.

Ao desrespeitar a lei, a moral, os bons costumes, as normas de direito autoral e/ou propriedade industrial, os direitos à honra, à vida privada, à imagem, à intimidade pessoal e familiar. Enfim, compromete-se o usuário a observar os padrões éticos e morais vigentes na Internet e as leis nacionais e internacionais aplicáveis à espécie.



O usuário é responsável pela guarda do login (e-mail) e da senha de acesso, devendo proteger-se contra sua perda ou divulgação indevida, respondendo pelos danos causados.

Ao se cadastrar, o contratante compromete-se a fornecer informações verdadeiras, atualizadas e completas sobre si mesmo, conforme solicitado na(s) página(s) de registro.

Os dados pessoais fornecidos são de total responsabilidade do usuário, arcando com sanções civis e penais que eventualmente gerarem.

O usuário será responsável pela correta utilização do seu login (e-mail) e senha, que são de uso exclusivo e privativo, ficando ele responsável por si e por terceiros na sua utilização, obrigando-se a honrar todos os compromissos financeiros e/ou legais daí resultantes, bem como pela má utilização das plataformas.

O contratante assume todos os ônus e responsabilidades decorrentes de seus atos e de sua conduta como usuário da rede Internet e, respondendo, ainda, pelos atos que terceiros praticarem em seu nome, por meio do uso de seu login (e-mail) e senha de acesso.

O usuário se compromete a indenizar o **COLÉGIO ORLEANS & BRAGANÇA** por quaisquer custos, prejuízos e/ou danos decorrentes de ações ou omissões que violem as disposições contidas na lei e nestes termos e condições de uso.

Os pais ou os representantes legais do menor de idade responderão pelos atos por ele praticados na utilização da deste Contrato, dentre os quais eventuais danos causados a terceiros, práticas de atos vedados pela lei e pelas disposições destes termos e condições de uso.

Não poderá utilizar as plataformas oferecidas para:

- tentar obter acesso ilegal a bancos de dados do **COLÉGIO ORLEANS & BRAGANÇA**;
- alterar e/ou copiar arquivos ou ainda obter senhas e dados de terceiros sem prévia autorização;

## 10. DAS GARANTIAS DO COLÉGIO ORLEANS & BRAGANÇA

O **COLÉGIO ORLEANS & BRAGANÇA** garante que todas as escolas e os prestadores de serviços cadastrados em suas plataformas são profissionais e instituições autorizadas a atuar neste segmento, tendo sido todos avaliados e considerados aptos a operar em nossos sistemas.

Porém, o usuário reconhece e concorda que o **COLÉGIO ORLEANS & BRAGANÇA** não realiza seleção, não fiscaliza a atividade, não atesta sua idoneidade, nem a sua capacidade legal, física ou mental para prestar os serviços.

Sendo assim, o **COLÉGIO ORLEANS & BRAGANÇA** mediante o cenário acima descrito, **não pode ser responsabilizado**:

- Pela qualidade dos serviços prestados por escolas ou prestadores de serviços escolares, usuários do Site e do Aplicativo;
- Pelos pagamentos das escolas ou prestadores de serviços escolares por serviços contratados a partir do Aplicativo; tal relação é direta entre responsáveis e prestadores de serviço.
- Pela disponibilidade ininterrupta do sistema.
- Pelo controle com caráter prévio a ausência de códigos maliciosos nos conteúdos transmitidos, difundidos, armazenados, recebidos, obtidos, postos à disposição, ou acessíveis por meio da utilização das plataformas oferecidas, nem a ausência de outros elementos que possam produzir alterações no equipamento informático do usuário ou nos documentos eletrônicos e arquivos armazenados ou transmitidos desde o equipamento informático do usuário.
- Pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam decorrer da presença de códigos maliciosos ou de outros elementos nocivos nos conteúdos que, desta forma, possam produzir alterações e/ou danos no sistema físico e/ou eletrônico dos equipamentos do usuário

## 11.O COLÉGIO ORLEANS & BRAGANÇA garante ao usuário que:

A responsabilidade estabelecida pela LGPD, no caso de danos patrimoniais, morais, individuais ou coletivos decorrentes de violações à legislação de proteção de dados pessoais é solidária, sendo que todos os agentes da cadeia envolvendo o tratamento de dados pessoais podem ser responsabilizados pelos eventuais danos causados.

Disponibilizará por meio do seu Aplicativo, formas de mapear a reputação e o grau de satisfação dos usuários para com escolas e prestadores, a fim de servir de referencial para que usuários definam ou não acerca do desejo de obter serviços.

Disponibilizará o seu Site e Aplicativo de modo a sempre oferecer serviços de qualidade, sendo que quaisquer interrupções na prestação destes serviços, em razão de ocorrências técnicas, operacionais ou imprevisíveis em razão da natureza do serviço oferecido, serão solucionadas de

maneira célere e efetiva possível. Caso tenha qualquer problema na utilização de nossos serviços, não deixe de nos contatar.

Se compromete com os melhores esforços para assegurar e desenvolver a qualidade na utilização das plataformas, comprometendo-se, ainda, a respeitar a privacidade do usuário, mantendo sigilo sobre todas as informações cadastrais por ele fornecidas, inclusive sua senha de acesso, que só serão divulgadas a terceiros para as finalidades descritas na Política de Privacidade.

## **12.DO CANCELAMENTO**

O usuário poderá cancelar a contratação dos serviços de acordo com os termos que forem definidos no momento de sua contratação. Ainda, o usuário também poderá cancelar os serviços em até 7 (sete) dias após a contratação, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei no. 8.078/90).

O serviço poderá ser cancelado por:

- parte do usuário: nessas condições os serviços somente cessarão quando concluído o ciclo vigente ao tempo do cancelamento;
- violação dos Termos de Uso: os serviços serão cessados imediatamente.

## **13.DA RESCISÃO**

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário.

## **14.DAS ALTERAÇÕES**

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas ou pelo Site, ou pelo Aplicativo, e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços, caso seja assinante de algum serviço.

## 15. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Para aprimorarmos nossos serviços e para que a sua experiência de navegação seja a melhor possível, tanto em nosso Site, quanto em nosso Aplicativo, coletamos informações dos usuários que são essenciais para tal. Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

## 16. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Se qualquer parte deste contrato for considerada ilegítima, nula ou inexecutável por qualquer mediador ou corte de jurisdição competente, este acordo como um todo não deverá ser considerado ilegítimo, nulo ou inexecutável; tão-somente aquela parte do acordo será ilegítima, nula ou inexecutável e deverá ser desconsiderada.

O usuário concorda que, se o **COLÉGIO ORLEANS & BRAGANÇA** não exercer ou exigir qualquer direito legal ou reparo previsto neste acordo (ou qualquer direito ou reparo a que tenha o direito legal), tal ato não será visto como renúncia formal dos direitos do **COLÉGIO ORLEANS & BRAGANÇA** e tais direitos ou reparos ainda estarão disponíveis ao colégio.

Este acordo representa a totalidade dos termos e condições no que diz respeito ao uso dos Sites e serviços do **COLÉGIO ORLEANS & BRAGANÇA** através do seu Site e Aplicativo

Através da contratação dos Serviços Online, o usuário se compromete a respeitar e cumprir todas as disposições aqui contidas, bem como as disposições dos avisos legais que regulam a utilização das plataformas oferecidas pelo **COLÉGIO ORLEANS & BRAGANÇA**.

o **COLÉGIO ORLEANS & BRAGANÇA** poderá ceder o contrato ou os direitos derivados do contrato a qualquer uma das sociedades que possa vir a fazer parte no futuro, ficando obrigado a comunicar sua intenção, sendo reservado o direito do usuário em rescindir o presente Contrato sem quaisquer ônus adicionais.

O usuário concorda e reconhece que o **COLÉGIO ORLEANS & BRAGANÇA** se utilizará de correio eletrônico (e-mail) enviado para sua caixa postal, como forma válida, eficaz e suficiente de comunicação e aceita os Sites e Aplicativos do **COLÉGIO ORLEANS & BRAGANÇA** como meio válido, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços objeto deste contrato, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nestes termos e condições de uso.

Caso o usuário tenha qualquer pergunta ou dúvida sobre estes termos e condições de uso ou a respeito de qualquer outra política, deverá entrar em contato com por e-mail (lgpddpo@orleansebragança.com.br)

## **17.DO FORO**

A presente relação jurídica existente é regida exclusivamente pelas leis brasileiras, inclusive eventuais ações decorrentes de violação dos seus termos e condições. Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro. Os eventuais litígios que possam surgir deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa.